

AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO AXP, es un conjunto de empresas filiales, con domicilio en carretera Transpeninsular, número 800, código postal 22790, Maneadero, Ensenada, Baja California, este corporativo reconoce el justo valor de la privacidad de sus clientes, por lo que está comprometido con la protección de sus datos personales; por ello, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad:

Este aviso no es un contrato, no crea derechos ni obligaciones contractuales y no aplica para los casos en que cualquiera de las empresas de GRUPO AXP celebre su propio contrato de privacidad y manejo de datos confidenciales con alguno de sus clientes.

Los datos personales se obtienen con la finalidad de establecer una relación jurídica y/o comercial con su titular.

Los datos personales que este corporativo puede obtener son: nombre, razón social, domicilio, dirección electrónica, número telefónico, referencias del domicilio tanto del remitente como del destinatario, número de cuenta bancaria, números de rastreo de paquetes, contenido de los envíos, valor de la mercancía enviada, contenido de mensajes que se envíen o reciban mediante el uso de mensajería rápida entre el cliente y esta empresa, información de pago, datos de facturación, y similares; no se recaban datos personales sensibles. Cualquier dato que el cliente proporcione cuando no sea necesario para la consecución de los fines propios del corporativo, estos serán eliminados de su base de datos.

Los datos personales proporcionados podrán ser compartidos con las empresas filiales actuales y futuras de GRUPO AXP o con terceros, únicamente cuando sea necesario para realizar el servicio contratado, ya sea a nombre de cualquiera de las empresas que lo conforman o de terceros que lo lleven a cabo; en el entendido que en caso de ser compartidos con terceros, será bajo los mismos términos que los establecidos en este aviso de privacidad; así como con el destinatario de cualquiera de los envíos que se realicen, con las instituciones bancarias para la realización de cobros o transferencias, así como con las autoridades competentes en caso de algún requerimiento oficial.

Esos datos, serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, cuidando las medidas y procedimientos de seguridad implementados, evitando la divulgación ilícita de datos y limitando su tratamiento a lo establecido en el presente aviso de privacidad.

En el caso en que exista una vulneración que afecte la seguridad de los datos personales, Grupo AXP se compromete a notificar de manera inmediata al titular la

naturaleza del incidente, los datos personales comprometidos, recomendaciones que el titular puede adoptar, acciones correctivas inmediatas y los medios para obtener más información.

El titular tiene derecho a conocer qué datos personales suyos posee Grupo AXP, para qué se utilizan las condiciones de su uso (Acceso); es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que se elimine de los registros o bases de datos (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición).; lo anterior se conoce como derechos ARCO.

Para ejercer los derechos ARCO, el titular deberá enviar la solicitud correspondiente al número de whatsapp de contacto que se precisa en nuestra página web o directamente al domicilio de Grupo AXP.

Dicha solicitud deberá contener:

1. Nombre del titular de los datos.
2. Domicilio y dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud.
3. Descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales busca ejercer el derecho correspondiente.
4. Objeto de la solicitud.
5. Cualquier elemento que facilite la localización de los datos.

Así mismo, deberá anexar copia de su identificación y en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal.

El plazo de respuesta de la solicitud será de veinte días hábiles contados a partir del día en que se reciba la solicitud de ejercicio de derechos ARCO.

La respuesta será comunicada a la dirección de correo electrónico que proporcione en su solicitud o enviando carta al domicilio que haya señalado para tal efecto.

Una vez recibida dicha notificación, tendrá un plazo de 15 días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente.

En cualquier momento el titular podrá manifestar su oposición para el tratamiento de sus datos personales, de tal forma que el responsable deje de hacer uso de los mismos. Para ello, deberá presentar una solicitud en los términos mencionados, para el ejercicio de los derechos ARCO. El procedimiento a seguir será el mismo que el previsto para el ejercicio de los derechos ARCO. En caso de ser procedente su solicitud sus datos dejarán de ser tratados por grupo AXP, con las consecuencias legales y/o comerciales que ello implique.

Por otra parte, se informa que en este sitio web se puede hacer uso de cookies y otro tipo de tecnologías similares de rastreo para permitir el uso adecuado del propio sitio, para recordar las preferencias de los clientes, para campañas publicitarias y similares; las cuales pueden ser deshabilitadas a través del procedimiento establecido por el navegador que el visitante utiliza.

Este aviso de privacidad puede sufrir cambios, modificaciones o actualizaciones conforme a la Ley aplicable y de acuerdo a las necesidades de Grupo AXP. Cualquier cambio será informado mediante la publicación en este sitio web.

En caso de alguna inconformidad, el titular de los datos personales cuenta con el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, para la presentación de quejas o denuncias.